



In deze nieuwsbrief leest u meer over de volgende onderwerpen:

- › Dupliceren in Zorginfo
- › Reparatie of aanpassing nadat inzet rolstoel in ZorgInfo is beëindigd
- › Spraakvervangende hulpmiddelen
- › IFlow
- › Action 5
- › Reeds behaalde e-learnings
- › Poolcarrousel 2025
- › Offertes bij Zorginfo-aanvragen

Dupliceren in zorginfo

We merken dat er regelmatig een verkeerde keuze wordt gemaakt bij het dupliceren van een machtiging. Dit kan gevolgen hebben voor de declaratie van kosten.

Bij het dupliceren van een melding of aanvraag in Zorginfo heeft u twee opties:

1. Indicatie herstellen, opnieuw indienen of aanpassen

- Kies deze optie als uw eerdere melding of aanvraag onjuist of onvolledig was en vervangen moet worden door een correcte versie.
- De oude melding of aanvraag wordt automatisch ingetrokken zodra de nieuwe is verwerkt.

2. Nieuwe indicatie starten op basis van een eerdere indicatie

- Kies deze optie als u opnieuw een hulpmiddel wilt aanvragen met dezelfde indicatie als een eerdere aanvraag.
- Bijvoorbeeld bij de inzet van een andere rolstoel of een tweede paar therapeutische elastische kousen.

Reparatie/aanpassing nadat inzet rolstoel in Zorginfo is beëindigd

Heeft u een reparatie of aanpassing nodig nadat de inzet van een rolstoel in Zorginfo is beëindigd? Dan kunt u een e-mail naar ons sturen via e-mailadres: zkt.hulpmiddelen@vgz.nl.

Wij sturen uw verzoek door naar Zorginfo. U wordt hierbij in de cc opgenomen. Zodra Zorginfo de inzet van de rolstoel tijdelijk heropent, ontvangt u hiervan een bevestiging.

Let op: Vanwege de AVG-richtlijnen vragen wij u géén persoonsgegevens (zoals naam of geboortedatum) in de e-mail te vermelden.

Vermeld in uw e-mail de volgende gegevens:

1. Rolstoelnummer
2. Rolstoeltype
3. AGB-code van de instelling

Spraakvervangende hulpmiddelen

Van 2022 tot en met 2024 was er een coulancevergoeding voor spraakvervangende hulpmiddelen. Deze regeling vervalt per 1 januari 2025.

Vanaf 1 januari 2025 vallen spraakvervangende hulpmiddelen onder de bovenbudgettaire bekostiging van de Wlz, mits deze noodzakelijk zijn in verband met de in de instelling te verlenen zorg. (Wlz, artikel 3.1.1, lid 1, onderdeel d).

Wat valt onder de vergoeding?

- Onderhoud, reparaties en aanpassingen van verstrekte communicatiehulpmiddelen vóór en na 1 januari 2025.

Wat valt niet onder de vergoeding?

- Eenvoudige communicatiehulpmiddelen (zoals letter- of symbolensets/borden).
- Elektrische stemversterkers, stemgenerators en hulpmiddelen zoals een computer, toetsenbord, PDA, tablet of iPad, aangezien deze ook andere functies hebben dan alleen communicatie. Deze vallen onder het instellingsbudget.

Onderzoek naar depotregeling

Omdat communicatieapparatuur hergebruikt kan worden, onderzoeken zorgkantoren of en hoe deze hulpmiddelen ingenomen en (na aanpassing) opnieuw ingezet kunnen worden.

Meer informatie vindt u in het Protocol Persoonsgebonden Hulpmiddelen 2025 in de documentenbox van Zorginfo.

iFlow

Vanaf 15 januari 2025 is iFlow toegevoegd aan het standaardpakket. Dit is de nieuwe generatie modulaire hulpaandrijvingen van Life & Mobility en vervangt de @Work, @Ease en Aura hulpaandrijvingen en duwondersteuning.

Wat is de iFlow?

- Een 3-in-1 modulaire hulpaandrijving, bruikbaar als:
 1. Hoepelondersteuning
 2. Duwondersteuning
 3. Aandrijving met joystickbediening
- Onafhankelijke gebruikerstests tonen aan dat de iFlow goed wordt ervaren door verschillende gebruikersgroepen.
- Door de modulaire opzet is de iFlow optimaal herinzetbaar.
- Beschikt over een duurzame, veilige accu met een gegarandeerde levensduur van 5 jaar.

Depotvoorzieningen hebben voorrang

De toevoeging van de iFlow aan het standaardpakket betekent niet dat iFlow automatisch voorrang krijgt op bestaande depotvoorzieningen. Er wordt altijd eerst gekeken of er een geschikte hulpaandrijving of duwondersteuning beschikbaar is in het centraal depot.

Action 5

Vanaf 1 maart 2025 maakt de Action 5 van Invacare geen deel meer uit van het standaardpakket.

Er komt geen vervanging. Het aanbod van lichtrijdende rolstoelen in het standaardpakket is met de L&M Neox en de Quickie Life I Sedeo van Sunrise Medical momenteel voldoende.

Herinzet en levering buiten het pakket

- De Action 5 blijft herinzetbaar vanuit het centraal depot (herinzet heeft altijd voorrang op nieuwlevering).
- Indien de voorzieningen in het standaardpakket niet toereikend zijn op basis van de FGI-indicatie, kan de Action 5 nog als “buiten pakket” voorziening worden geleverd.

Reeds behaalde e-learnings

Wanneer u een e-learning heeft behaald, sla het certificaat dan goed op.

Stapt u over naar een andere zorgaanbieder of heeft u een nieuw Vecozo-certificaat? Dan hoeft u de e-learnings niet opnieuw te doen. U kunt uw certificaat dan als bewijsstuk mailen naar zkt.hulpmiddelen@vgz.nl.

Poolcarrousel: Samen werken aan de kwaliteit van mobiliteitshulpmiddelenzorg voor Wlz-cliënten

Hoe kunnen we samen werken aan de kwaliteit van mobiliteitshulpmiddelenzorg voor Wlz-cliënten? De mobiliteitshulpmiddelen en u als indiceerder spelen daar een belangrijke rol bij. Steeds meer Wlz-cliënten zijn afhankelijk van dergelijke hulpmiddelen. Om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te optimaliseren, organiseren de zorgkantoren samen met Zorgplan periodiek de Poolcarrousel. Een uniek evenement dat elke twee jaar succesvol wordt georganiseerd en enthousiast door jullie wordt bezocht. We nodigen u van harte uit om dit jaar aan de Poolcarrousel deel te nemen. In één dag kunt u deelnemen aan zeven interactieve workshops, waarin u de relatie tussen wat uw cliënt nodig heeft en wat de mobiliteitshulpmiddelen te bieden hebben, beter leert kennen en gebruiken. De brochure met betrekking tot de Poolcarrousel 2025 vindt u in de documentenbox van ZorgInfo. Zien we u op één van de geplande data?

Offertes bij Zorginfo-vragen

Om vertraging in de verwerking te voorkomen, vragen wij u om bij een aanvraag in Zorginfo – indien nodig – de leverancier te verzoeken een offerte te uploaden.

Vragen

Veel informatie vindt u in:

- Protocol Mobiliteitshulpmiddelen
- Protocol Persoonsgebonden Hulpmiddelen
- Diverse gebruikershandleidingen

Deze documenten staan in de documentenbox van Zorginfo of op onze website.

Kunt u het antwoord niet vinden?

- Kijk bij de Veelgestelde vragen onder "Help".
- Bel ons op 088-1315599.
- Mail naar zkt.hulpmiddelen@vgz.nl.

[Website VGZ Zorgkanoor](#)